

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Детский сад №54, г. Борзи»

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	(39,7 из 40 баллов) Имеются среди опрошенных получателей образовательных услуг не удовлетворённые открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте	Провести проверку полноту и доступность, актуальность информации о деятельности МДОУ «Детский сад №54» размещённую на информационных стендах, на сайте ДОУ. Устранить выявленные недостатки.	До 1 сентября 2025г	Старший воспитатель Горошко Т.В., делопроизводитель Кузнецова Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.2	(39,2 из 40 баллов) Есть получатели образовательных услуг, не удовлетворённые комфортностью условий, в которых	1. Анкетирование 2. Экскурсия по детскому саду 3. Презентация для сайта ДОУ «А у нас в саду»	Сентябрь-октябрь	Заведующий МДОУ Буркова С.К. заместитель заведующего по АХРФалилеева, старший воспитатель		

	осуществляется образовательная деятельность			Горошко Т.В.		
2.3	(28,7 из 30 баллов) Имеются получатели образовательных услуг, не удовлетворённые условиями для индивидуальной работы с воспитанниками	1. Внедрение технологии «Детский календарь» 2. Преобретение методической составляющей для работы по данной технологии 3. Проведение анкетирования	1. В течение учебного года 2. По мере финансирования	Старший воспитатель Горошко Т.В., Заведующий МДОУ Буркова С.К. .заместитель заведующего по АХРФалилеева,		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	(0 из 30 баллов) Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования	Заведующий МДОУ Буркова С.К.заместитель заведующего по АХР	Поданы отношения в Комобр ✓ о содействии в финансировании мероприятий: 1. Приобретение сменных кресел-колясок 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля тифлосурдопереводчика)	В апреле 2025г. ✓ Произведен сметный расчет для осуществления следующих мероприятий: 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации ✓ Знак,

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				<p>Оснащение помещений специальной мебелью, оборудованием, методическим обеспечением.</p> <p>✓ Отношение на выполнение сметы</p> <p>✓ Подано отношение главе администрации г. Борзя на установку знака для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>отмечающий место для стоянки автотранспортных средств инвалидов установлен</p> <p>✓ Дополнительно приобретены таблички надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
3.2	(32 из 40 баллов) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	<p>1. Подбор кадров</p> <p>2. Методическое обеспечение</p> <p>3. Курсовая подготовка педагогов по работе с детьми различной нозологии</p>	<p>1. По мере появления кандидатов</p> <p>2. По мере финансирования</p> <p>3. По мере организации курсовой подготовки</p>	<p>Заведующий МДОУ Буркова, старший воспитатель Горошко Т.В. Заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Поданы отношения в Комобр о содействии</p> <p>✓ Введения в штатное расписание должности тьютора (педагогического работника, умеющего организовать работу с ребенком ОВЗ)</p> <p>✓ Обучения педагогов ДОУ работе с детьми различной нозологии (курсовая</p>	<p>В апреле 2025 приобретены</p> <p>✓ Доска Бильгоу</p> <p>✓ Балансировочные полусферы</p> <p>✓ Коммуникативные комплекты с карточками ПЕКС</p> <p>✓ Методическая разработка: Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию. Жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными</p>

					✓ подготовка/переподготовка) Размещены вакансии на портале «Работа в России»	ми нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	(38,9 из 40 баллов) Есть получатели образовательных услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Соблюдение этикета	Постоянно	Заведующий МДОУ Буркова, старший воспитатель Горошко Т.В.		
4.2	(38,9 из 40 баллов) Есть получатели образовательных услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Контроль за соблюдением этикета 2. Индивидуальные беседы	Постоянно	Заведующий МДОУ Буркова, старший воспитатель Горошко Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	(28,7 из 30 баллов) Есть получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг	май	Заведующий МДОУ Буркова , старший воспитатель Горошко Т.В.	Проведено анкетирование	
5.2	(19,7 из 20 баллов) Есть получатели образовательных услуг, Не удовлетворенные удобством графика работы организации	Провести информационно - просветительскую работу	Постоянно	Заведующий МДОУ Буркова , старший воспитатель Горошко Т.В.		
5..3	(46,6 из 50 баллов) Есть получатели образовательных услуг, не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Подбор кадров 2. Методическое обеспечение 3. Повышение профессионального уровня (кусовая подготовка, самообразование и т.п )	1. По мере появления кандидатов 2. По мере финансировани 3. Постоянно	Заведующий МДОУ Буркова , старший воспитатель Горошко Т.В.	1. Размещены вакансии на портале «Работа в России»	

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.